



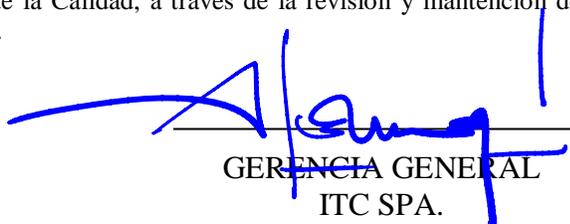
Inspección Técnica y Control de Calidad SpA.

POLITICA DE CALIDAD

I.T.C. SpA. es una empresa dedicada a entregar servicios relacionados con el Control y Certificación de Calidad, Inspecciones, Ensayos No Destructivos a los materiales y Servicios de Ingeniería en General, la cual tiene como objetivo satisfacer los requerimientos de nuestros clientes y mejorar continuamente nuestros procesos, basándose en un Sistema de Gestión de Calidad, el cual nos compromete a :

- Mantener relaciones fluidas con nuestros clientes y proveedores a fin de lograr el cumplimiento y la oportunidad de los objetivos planteados en nuestros proyectos.
- Mejorar continuamente los procedimientos y tareas involucradas en la ejecución de nuestros servicios.
- Mejorar las competencias de nuestro personal a través de capacitación permanentemente y elevar la eficiencia en su gestión.
- Cumplir las expectativas de nuestros clientes respecto de la seguridad y la confiabilidad de nuestros servicios.
- Establecer patrones de conducta y controles objetivos que permitan actuar con Integridad, Independencia, Imparcialidad, Confidencialidad y sin acciones discriminatorias, a fin de proteger la imagen y reputación de la Empresa y fortalecer la confianza de nuestros clientes y proveedores en los resultados obtenidos.
- Establecer nuestro compromiso con la eficacia del Sistema de Gestión, para el Cumplimiento de los requisitos establecidos por las Normas Internacionales NCh-ISO 17065:2013 y NCh-ISO 17020:2012. Por lo cual, documentara y mantendrá políticas y objetivos, asegurándose que estos sean implementados y comprendidos en todos los niveles de la organización.

I.T.C. SpA. Además, se compromete a cumplir con los requisitos necesarios para diseñar, desarrollar, implementar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad, a través de la revisión y mantención de esta Política, la que será comunicada a todo el personal.


GERENCIA GENERAL
ITC SPA.

Talcahuano, 12 de Abril de 2024.-